

Politiche della qualità/sicurezza informazioni 2025

Bolzano, giugno 2025

MISSION

SOLHEA si impegna nello sviluppo di soluzioni software innovative, orientate alla qualità, alla sicurezza delle informazioni e alla continua crescita delle competenze del team, attraverso la formazione costante e l'adozione di tecnologie all'avanguardia.

L'obiettivo è fornire ai clienti strumenti efficaci, sostenibili, affidabili e conformi alle normative in vigore, in particolare agli standard ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

VISION

Vogliamo essere un punto di riferimento nel panorama IT per qualità, competenza, affidabilità e sicurezza. Non solo fornitori, ma partner strategici dei nostri clienti.

La nostra forza risiede in un team guidato da valori come onestà, trasparenza, riservatezza e responsabilità, capace di integrarsi con i clienti e contribuire attivamente al loro successo, nel pieno rispetto dei principi della gestione della qualità e della protezione delle informazioni.

Contesto e andamento aziendale

Nel corso dell'ultimo esercizio, SOLHEA ha confermato la propria solidità:

- Ottimizzazione del fatturato e miglioramento della redditività operativa tramite razionalizzazione dei costi e delle risorse.
- Consolidamento dei nuovi servizi offerti (Blockchain Innovation Manager, IT Assessment).
- Sviluppo di un asset innovativo basato sull'intelligenza artificiale.
- Ampliamento del team tecnico con nuove assunzioni.
- Trasferimento della sede presso il NOI Techpark, hub dell'innovazione.
- Crescita della visibilità e del networking, anche attraverso iniziative con altre realtà del territorio.

Miglioramento continuo, innovazione e sicurezza

L'attenzione al miglioramento continuo ha guidato:

- La revisione dei processi tramite un CRM potenziato (integrazione con Jira e Fatture in Cloud in corso).
- Lo sviluppo di **FIDO**, piattaforma proprietaria per firma e notarizzazione digitale.
- L'introduzione di landing page dedicate ai servizi.

- L'adozione di **Flutter Flow** per lo sviluppo di nuovi applicativi.
- L'avvio di un piano formativo focalizzato su IA, qualità e sicurezza.
- Il consolidamento del **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI)**.

Obiettivi strategici 2025

1. Integrazione completa del CRM con Jira e nuove API.
2. Utilizzo sistematico della piattaforma FIDO nei flussi documentali.
3. **Formalizzazione del SGSI**, inclusa la **Dichiarazione di Applicabilità (SoA)** e monitoraggio continuo delle misure di sicurezza.
4. Adozione progressiva di **DevOps** e **CI/CD** per maggiore efficienza e tracciabilità.
5. Definizione e attivazione di nuovi **KPI** per misurare qualità, produttività, performance e sicurezza.
6. **Formazione obbligatoria** per tutto il personale su qualità, sicurezza delle informazioni e nuove tecnologie.
7. Rafforzamento della **comunicazione multicanale** (sito, social, eventi).

Principi della sicurezza delle informazioni

Nel rispetto della norma ISO/IEC 27001, SOLHEA si impegna a garantire la protezione delle informazioni aziendali e dei clienti attraverso il rispetto dei principi di:

- **Riservatezza (Confidentiality)**: accesso alle informazioni solo da parte di chi è autorizzato.
- **Integrità (Integrity)**: accuratezza e completezza delle informazioni e dei metodi di elaborazione.
- **Disponibilità (Availability)**: accesso tempestivo e continuo alle informazioni per gli utenti autorizzati.

Questi principi guidano le nostre politiche, i controlli tecnici e organizzativi e le decisioni strategiche, assicurando la continuità operativa e la compliance normativa.

Diffusione delle politiche

Le Politiche della Qualità sono diffuse a tutto il personale tramite email aziendale, condivise nei momenti formativi e disponibili in forma digitale all'interno del sistema documentale aziendale/sito web.

CEO
Carlo Micheluzzi