

Politiche della qualità/sicurezza informazioni

Bolzano, giugno 2026

MISSION

SOLHEA si impegna nello sviluppo di soluzioni software innovative, orientate alla qualità, alla sicurezza delle informazioni e alla continua crescita delle competenze del team, attraverso la formazione costante e l'adozione di tecnologie all'avanguardia.

L'obiettivo è fornire ai clienti strumenti efficaci, sostenibili, affidabili e conformi alle normative in vigore, in particolare agli standard ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

VISION

Vogliamo essere un punto di riferimento nel panorama IT per qualità, competenza, affidabilità e sicurezza. Non solo fornitori, ma partner strategici dei nostri clienti.

La nostra forza risiede in un team guidato da valori come onestà, trasparenza, riservatezza e responsabilità, capace di integrarsi con i clienti e contribuire attivamente al loro successo, nel pieno rispetto dei principi della gestione della qualità e della protezione delle informazioni.

Contesto e andamento aziendale

Nel corso dell'ultimo esercizio, SOLHEA ha confermato la propria solidità:

- Ottimizzazione del fatturato e miglioramento della redditività operativa tramite razionalizzazione dei costi e delle risorse.
- Consolidamento dei nuovi servizi offerti (Blockchain Innovation Manager, IT Assessment).
- Sviluppo di un asset innovativo basato sull'intelligenza artificiale.
- Ampliamento del team tecnico con nuove assunzioni.
- Trasferimento della sede presso il NOI Techpark, hub dell'innovazione.
- Crescita della visibilità e del networking, anche attraverso iniziative con altre realtà del territorio.

Miglioramento continuo, innovazione e sicurezza

L'attenzione al miglioramento continuo ha guidato l'organizzazione nell'introduzione di nuove tecnologie, strumenti di controllo e processi orientati alla qualità, alla sicurezza delle informazioni e all'innovazione.

Principi della sicurezza delle informazioni

Nel rispetto della norma ISO/IEC 27001, SOLHEA si impegna a garantire la protezione delle informazioni aziendali e dei clienti attraverso il rispetto dei principi di:

- **Riservatezza (Confidentiality):** accesso alle informazioni solo da parte di chi è autorizzato.
- **Integrità (Integrity):** accuratezza e completezza delle informazioni e dei metodi di elaborazione.
- **Disponibilità (Availability):** accesso tempestivo e continuo alle informazioni per gli utenti autorizzati.

Questi principi guidano le nostre politiche, i controlli tecnici e organizzativi e le decisioni strategiche, assicurando la continuità operativa e la compliance normativa.

Diffusione delle politiche

Le Politiche della Qualità sono diffuse a tutto il personale tramite email aziendale, condivise nei momenti formativi e disponibili in forma digitale all'interno del sistema documentale aziendale/sito web.

CEO
Carlo Micheluzzi